



CERTIFICADO

Núm.

STI-0143/22

LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)

certifica que el sistema de Tecnologías de la información. Gestión de Servicios. Parte 1: Requisitos del Sistema de Gestión de Servicios (SGS). de la organización:

SIGMA GESTIÓN UNIVERSITARIA AIE (MP)

SIGMA GESTIÓN UNIVERSITARIA AIE (MP)

Parc empresarial Sant Joan - Avenida Alcalde Barnils, 64-68 Edificio B 3 Planta
08174, Sant Cugat del Vallès (Barcelona)

para las actividades de:

Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información aplicado a: El Servicio de Mantenimiento de los productos SIGMA ACADEMIC y SIGMA RESEARCH. Este Servicio de Mantenimiento contempla la atención y resolución de incidencias y consultas, el desarrollo de evolutivos de los productos y la generación y publicación de las nuevas versiones y revisiones de los productos, así como la gestión del portal de soporte para la notificación y seguimiento de las referencias por parte de los usuarios. Según Catálogo de Servicios vigente (14.10.2021)



es conforme con los requisitos de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

EMISIÓN INICIAL: 29/04/2022
CADUCIDAD: 28/04/2025

Director General
Applus+ Certification, B.U.

Xavier Ruiz Peña

Directora Técnica
Applus+ Certification, B.U.

Cristina Bachiller Martínez

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte. LGAI Technological Center, S.A. (Applus+) Campus U.A.B., Ronda de la Font del Carne s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona.