



CERTIFICADO

Núm.

STI-0143/22

LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)
certifica que el sistema de Gestión de Servicios de TI de la
organización:

SIGMA GESTIÓN UNIVERSITARIA AIE (MP)

Avda. Alcalde Barnils, 64-68, Edificio B, 3 Planta - Parc empresarial Sant Joan
08174, Sant Cugat del Vallès (Barcelona)

para las actividades de:

Sistema de gestión de servicios de tecnologías de la información aplicado a los servicios de consultoría, mantenimiento, producción de software y tecnología, incluyendo el servicio SaaS, de los productos SIGMA ACADEMIC y SIGMA RESEARCH.

- El servicio de Consultoría contempla el acompañamiento a las instituciones, la implantación de nuevos módulos y nuevas instituciones, y la formación de usuarios.
- El servicio de Mantenimiento contempla la atención y resolución de incidencias y consultas, la generación y publicación de las nuevas revisiones de los productos, así como la gestión del portal de soporte para la notificación y seguimiento de las referencias por parte de los usuarios.
- El servicio de Producción contempla el desarrollo de proyectos y evolutivos y la generación y publicación de las nuevas versiones.
- El servicio de Tecnología contempla la gestión de la infraestructura y el soporte técnico tanto interno como del servicio SaaS. Según Catálogo de Servicios vigente, a fecha 10/02/2025.

es conforme con los requisitos de la norma ISO/IEC 20000-1:2018

EMISIÓN INICIAL: 29/04/2022
VIGENCIA DESDE: 29/04/2025
CADUCIDAD: 28/04/2028

Director General
Applus+ Certification, B.U.

Xavier Ruiz Peña

Directora Técnica
Applus+ Certification, B.U.

Cristina Bachiller Martínez