



La UZ confía en SIGMA para el desarrollo de su sistema de analítica de datos: SeGeDa

La Universidad de Zaragoza es una institución pública de investigación y educación superior al servicio de la sociedad, que combina una tradición de cinco siglos de historia con la actualización permanente de sus enseñanzas. Su principal misión es generar y transmitir conocimientos con el objetivo de la formación integral de las personas.

La Universidad de Zaragoza (UZ) es generalista y ofrece estudios en todas las áreas de conocimiento: Arte y Humanidades, Ciencias Experimentales, Ciencias de la Salud, Ciencias Sociales y Jurídicas e Ingeniería y Arquitectura. Su compromiso con la integración Europea y con el futuro ha resultado en una oferta en el curso 2014/15 de 54 Grados adaptados al EEES, 52 Másteres Universitarios y 44 programas de Doctorado, que se completan con un total de 99 estudios propios.

Sin duda uno de los pilares de la UZ es la Investigación, que se centra en las áreas Tecnológica, Social, Legal, Experimental, Humanística y de Salud. La investigación de la UZ se organiza a través de institutos de Investigación (propios, mixtos y adscritos) y de grupos de investigación, reconocidos nacional e internacionalmente. Sus infraestructuras científicas ponen en valor la investigación, generando conocimiento e impulsando la innovación.

¿Por qué hacer el proyecto?

Existe una creciente necesidad de proporcionar información tanto a organismos externos como a los diferentes agentes dentro de la propia institución. Esta información cada vez se solicita con unos mayores niveles de exigencia y rigor.

Derivado de esta necesidad y motivados también por la fuerte apuesta de la universidad por la transparencia, que implica garantizar la excelencia en la calidad de los datos expuestos, el SICUZ (Servicio de Informática y Comunicaciones de la UZ) se planteó el desarrollo de una plataforma de analítica de datos.

El proyecto se concibió con estas premisas:

- Dar cobertura a todos los ámbitos de gestión de la universidad
- Permitir el acceso «universal» a la información (todo el personal PAS y PDI)
- Configuración del BI Competency Center, equipo multidisciplinar responsable de la plataforma de analítica de datos

De un vistazo

Universidad de Zaragoza

www.unizar.es

Estudiantes	: > 37.000
Profesores	: > 3.900
PAS	: > 1.800
Grupos inv.	: > 220

Solución: plataforma de analítica de datos Open Source.

Lo más destacado:

- **Integridad** de todos los datos de la institución.
- **Fácil acceso** a la información.
- Alineado con la estrategia de **transparencia institucional**.

La Universidad de Zaragoza reconoce el valor estratégico de los datos para el buen gobierno, tanto para la toma de decisiones como para la transparencia y la rendición de cuentas.

El proyecto DATUZ supone una apuesta tanto tecnológica como organizativa para mejorar la calidad y accesibilidad de sus datos. Es un proyecto vivo del que ya nos beneficiamos, especialmente en el ámbito académico y de I+D+i, y que pretendemos continuar y mantener en permanente adaptación.

Consideramos que las claves para el éxito son: la implicación bien coordinada de todos los agentes relevantes, la autonomía en los procesos involucrados y la colaboración tecnológica propia de un consorcio como SIGMA.

Enrique Teruel
Delegado del Rector para el
SICUZ
Universidad de Zaragoza

El proyecto

El proyecto de analítica de datos de la UZ fue definido por la universidad para el gobierno de sus datos, tanto para el análisis interno de los distintos aspectos del funcionamiento de la Universidad y toma de decisiones, como para rendir cuentas a la sociedad a través de las instituciones y organismos que lo demandan, o directamente como parte de una política de transparencia.

La Universidad de Zaragoza apostó por SIGMA como partner para el desarrollo de este proyecto, tanto por el conocimiento tecnológico en el ámbito del BI como por el expertise de más de 20 años en el ámbito de la gestión universitaria.

Tras una fase inicial de análisis en la que se contemplaron los principales ámbitos de gestión de la universidad (Académico, RRHH, I+D+i, Docencia y Económico), se inició el desarrollo de los dos primeros ámbitos, que se pusieron a disposición de la universidad en un tiempo record de 4 meses gracias a la aplicación de metodología ágil en todo el proceso. A continuación se abordaron paulatinamente el resto de ámbitos.

Una de las claves del éxito del proyecto fue la alta implicación del Equipo de Gobierno de la universidad, así como de todo el personal de la UZ que participó en el proceso.

Fruto de la colaboración UZ - SIGMA se desarrolló SIGMA Open Analytics, la solución de Business Intelligence (BI) de SIGMA para las universidades.



Beneficios

- **Integración de los datos:** de las diferentes fuentes de la institución (Académico, I+D+i, RRHH, Docencia,...)
- **Acceso:** a disposición de toda la comunidad PAS y PDI (casi 6.000 personas) y también a personal externo a la UZ
- **Cuadros de mando:** principales indicadores de la universidad (KPI)
- **Autonomía:** independencia del usuario para confeccionar consultas propias
- **Costes:** plataforma Open Source (sin costes de licencia)
- **Organizacional:** mejoras en los procesos de la institución
- **Escalabilidad** del sistema



SIGMA AIE Gestión Universitaria

Somos una asociación sin ánimo de lucro creada en 1996 por diferentes universidades españolas. Proporcionamos soluciones informáticas innovadoras para modernizar la gestión académica de centros de educación superior y adecuarla a los requerimientos del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

Ofrecemos soluciones informáticas que abarcan todo el proceso administrativo universitario y académico. Nuestro valor añadido es la independencia tecnológica, la fiabilidad, robustez, el intercambio de experiencias con instituciones europeas y el aval de una trayectoria de 20 años.